

Privacyverklaring

Onze privacyverklaring is ontworpen om onze waardering voor de bescherming van persoonlijke informatie te tonen. Wij bij Baas Computers, gevestigd aan de Opslach 3 in Augustinusga, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die u met ons deelt. We garanderen dat deze gegevens zorgvuldig worden behandeld en beveiligd, en we willen u in deze privacyverklaring uitleggen hoe we dat doen.

Contactgegevens:

- de Opslach 3, 9284 SJ Augustinusga
- 9284 SJ Augustinusga
- 0528 851516
- www.baascomputers.nl

Theo Baas, onze Functionaris voor de Gegevensbescherming, is verantwoordelijk voor de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming en kan bereikt worden via info@baascomputers.nl voor vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring."

Persoonsgegevens die wij verwerken

Baas Computers verwerkt persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of door middel van andere communicatiekanalen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam: Om je goed aan te kunnen spreken.
- Telefoonnummer: om contact met je op te nemen als dat nodig is om je vraag te beantwoorden.
- E-mailadres: om contact met je op te nemen als dat nodig is om je vraag te beantwoorden.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit strikt noodzakelijk is voor het bereiken van onze dienstverlening.

Andere bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Onze website heeft geen bedoeling om gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Hoewel we geen controle hebben over de leeftijd van een bezoeker, adviseren we ouders om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er persoonlijke gegevens worden verzameld zonder toestemming. Als je denkt dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder toestemming, neem dan contact met ons op via info@baascomputers.nl en we zullen deze informatie verwijderen.

Wij verwerken persoonsgegevens voor dienstverlening en wettelijke verplichtingen.

Baas Computers verwerkt jouw persoonsgegevens met de volgende doelen in gedachten:

- Om contact met je op te nemen in verband met onze dienstverlening.
- Om producten of diensten af te leveren.
- Wij zijn ook wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te verwerken, zoals gegevens voor onze belastingaangifte.

Onze grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is:

- Het uitvoeren van een overeenkomst.
- Het nakomen van een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die significante gevolgen kan hebben voor personen.

Bewaren van persoonsgegevens

- Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om onze doelen te realiseren en hanteren de volgende bewaartermijnen:
- Personalialia: Als je geen klant wordt, worden deze gegevens binnen een jaar verwijderd.
- Adres: Als je geen klant wordt, worden deze gegevens binnen een jaar verwijderd
- Vragen/berichten: Als je geen klant wordt, worden deze gegevens binnen een jaar verwijderd.
- Als klant bij baascomputers bewaren we jouw persoonsgegevens zolang dit nodig is om onze dienstverlening efficiënt uit te voeren. Daarnaast zijn we wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te bewaren, zoals gegevens voor de Belastingdienst. Wanneer deze doelen zijn bereikt of wanneer de wettelijke verplichtingen zijn vervuld, zullen we de gegevens veilig verwijderen of anonimiseren.

Persoonsgegevens die met derden worden gedeeld

Baas Computers verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze alleen verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. We sluiten een bewerkersovereenkomst met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, om zodoende een gelijkwaardig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen. Baas Computers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Onze website maakt gebruik van technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website op jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Hierin wordt informatie opgeslagen over jouw websitebezoek.

Technische en functionele cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website. Ze kunnen bijvoorbeeld zorgen dat jouw voorkeuren worden onthouden of dat je ingelogd kunt blijven terwijl je de website bezoekt. Analytische cookies worden gebruikt om het websitebezoek en gebruik te meten. Zo kunnen we de website continu analyseren en verbeteren om de gebruikerservaring zo prettig mogelijk te maken.

We gebruiken Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de verzamelde data. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen en deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld door middel van een bewerkersovereenkomst, het maskeren van het laatste octet van het IP-adres, het uitzetten van gegevens delen met Google en het vermijden van het delen van verkregen informatie met andere Google diensten. Google Analytics plaatst de volgende cookies: `_ga`, `_gid` en `_gat`. Wij verstrekken de door jou ingevulde persoonlijke gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, nooit aan Google.

Gegevens aanpassen, verwijderen of bekijken

Je hebt het recht om toegang te krijgen tot, te corrigeren of te verwijderen van je persoonlijke gegevens. Je hebt ook het recht om je toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens door Baas Computers. Bovendien, heb je het recht om de gegevens die we over jou hebben in een digitale vorm te ontvangen of door te geven aan een andere organisatie. Je kunt een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@baascomputers.nl. Om ervoor te zorgen dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Zorg er wel voor dat de foto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart gemaakt zijn ter bescherming van je privacy. We zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, reageren op je verzoek. Baas Computers wijst je er ook op dat je een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder, via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Het beveiligen van persoonsgegevens door baascomputers

Baas Computers neemt de bescherming van je persoonlijke gegevens zeer serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Als je het gevoel hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of stuur een e-mail naar info@baascomputers.nl.

Om je persoonlijke gegevens te beschermen, hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen:

Onze medewerkers gebruiken servers en apparaten die zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals virusscanner en firewall.

Alle gegevens die worden verstuurd worden alleen via een beveiligde internetverbinding verzonden (TLS, voorheen SSL), zoals je kunt zien aan de 'https' in de adresbalk en het hangslotje.

Externe links

De website van Baas Computers bevat links naar externe websites. Echter, Baas Computers is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van deze gelinkte websites. Het is aanbevolen dat gebruikers zelf het privacybeleid van deze websites raadplegen voordat ze persoonlijke informatie delen.

Wijziging van ons privacy- en cookiebeleid

Ons privacy- en cookiebeleid is onderhevig aan veranderingen. Daarom adviseren wij gebruikers regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Indien er significante veranderingen zijn aangebracht, zullen wij zorgen voor duidelijke en opvallende communicatie hiervan.